

Manual de Usuario

Manual de Instalación Compucaja .Net y SQL Server 2012



Hoja de Contenido

Nota Importante.

Este instructivo le guiará para una instalación nueva. Es importante que si usted desea solamente actualizar a la última versión de COMPUCAJA .net, consulte primero el instructivo correspondiente (Actualización de versión COMPUCAJA .net).

Prerrequisitos de instalación.

Instale en forma separada SQL Server 2012 Management Studio, el Framework 3.5, el POS for .net y el OPOS Common Control Objects.

COMPUCAJA .net puede instalarse con diversas variantes de acuerdo a la infraestructura que se desee utilizar. Esta flexibilidad en su arquitectura le permite escoger varios modos de operación:

Instalación cliente.

Instalación de COMPUCAJA .net de forma típica, que puede incluir los módulos de Administrador y/o Punto de Venta, y adicionalmente los módulos de Teclado en Pantalla y Editor de Temas. Requiere además la instalación de la base de datos, sin embargo esta instalación puede conectarse a un Servidor de base de datos en forma remota.

Instalación de Servidor de base de datos.

COMPUCAJA .net trabaja también con un Servidor de base de datos para un mayor desempeño de sus estaciones de trabajo.

La base de datos está incluida en el CD de Instalación de COMPUCAJA .net y también disponible gratuitamente desde la Web.

Instalación de Servidor de base de datos y cliente.

Es la instalación tipo cliente donde un solo equipo trabaja como servidor para otra estación (solo una red de 2 PC´s) mientras que trabaja también como una estación más de trabajo, con los módulos de COMPUCAJA .net.

El instalador de COMPUCAJA .net está preparado para instalar todos los componentes necesarios.

El Asistente de Instalación detectará automáticamente los elementos necesarios para realizar la instalación en el equipo. A su vez los descargará desde la Web, o los tomará del CD de Instalación de COMPUCAJA .net Sin embargo, es posible instalarlos de manera independiente.



Requerimientos mínimos

Software
Microsoft Windows 7 Professional

Incluidos en el DVD de Instalación de COMPUCAJA .net.
Framework de Microsoft .net 3.5
POS for NET
SQL Server 2012 Express

Hardware
Las configuraciones mencionadas a continuación son para uso promedio. Las condiciones particulares podrían exigir mayor capacidad y potencia.
Es importante recalcar que el medio para instalar el sistema será a través de un DVD. Esto a causa de las mejoras y aditamentos que se incorporan constantemente al sistema.

	Caja (Cajeros)	**Terminales administrativas**
Procesador mínimo	Core i3	Core i3
RAM – MB	2GB	2GB
Capacidad de disco duro disponible – GB	20	20
Resolución del monitor 1024 x 768 ó 1280 x 1024 px	Sí	Sí
Puertos según los periféricos	Sí	Sí
Unidad de DVD	Sí	Sí
Audio	Sí	Recomendable



Instalación de COMPUCAJA .net

En caso de que no esté realizando la instalación desde el DVD de COMPUCAJA .net, comuníquese con su distribuidor para el acceso a la dirección *www.compucaja.cc*

En los archivos del DVD de Compucaja, ejecute el archivo *Menu.exe***,** aparecerá una pantalla como la que se muestra en la imagen 1.0.



Imagen 1.0 pantalla principal de instalación del sistema

En el menú, elija la opción que se desee instalar. Para éste ejemplo se hará el proceso con *COMPUCAJA .net – Administrador*. Dar un clic en la flecha correspondiente a dicho programa. Le mostrará a continuación una pantalla como la que se muestra en la imagen 1.1.

Presionar el botón *siguiente*.



Imagen 1.1 asistente de instalación de Administrador

A continuación mostrará la pantalla donde el Usuario podrá seleccionar la ubicación de los accesos directos de programa, siendo dos opciones: *Escritorio y Carpetas en el menú de Inicio.* Automáticamente vienen seleccionadas ambas opciones. La siguiente imagen muestra este proceso. Presionar el botón *siguiente*.

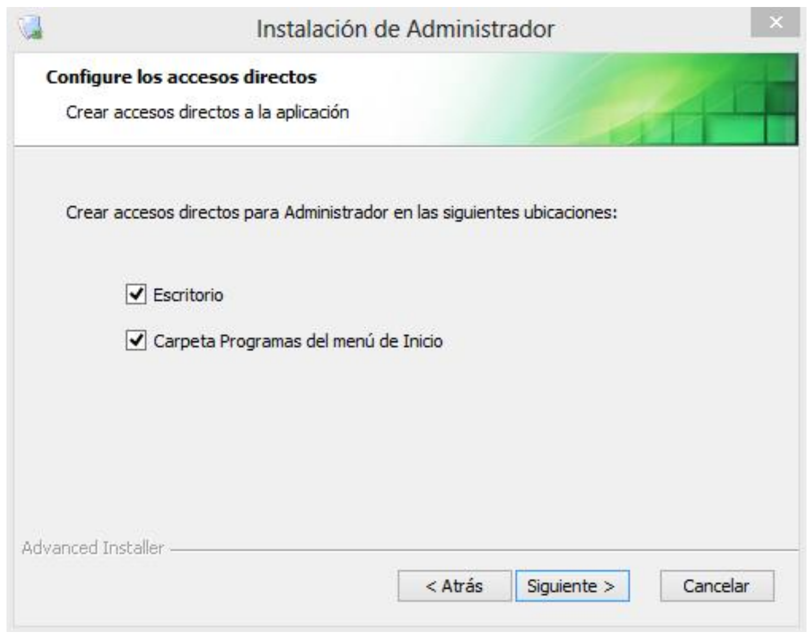


Imagen 1.2 proceso de creación de accesos directos del programa



Para configurar la instalación, a continuación se mostrará una pantalla con dos pestañas; la primera es para habilitar o no la instalación en conjunto del *Centro de etiquetado* y la segunda pestaña, para especificar la carpeta de instalación, que por default sugiere la siguiente ruta, siendo lo recomendable: ***C:\Program Files (x86)\COMPUCAJA***, o bien, con la opción a Examinar para seleccionar otra distinta; además de que muestra los datos informativos de espacio requerido, disponible y libre en disco una vez que se ejecute la instalación. Las imágenes siguientes confirman estos pasos. Presionar el botón *siguiente*.

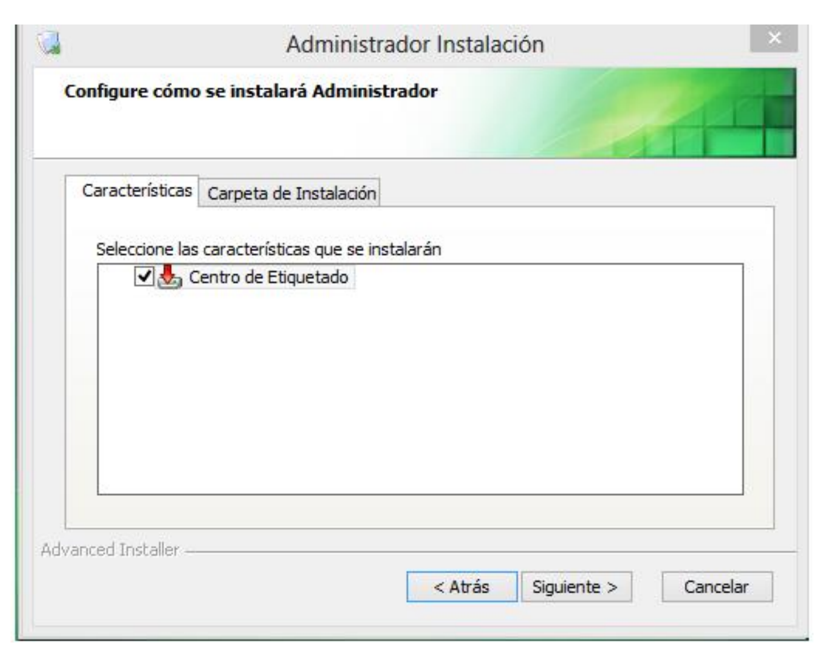


Imagen 1.3 configuración de instalación del Administrador pestaña Características

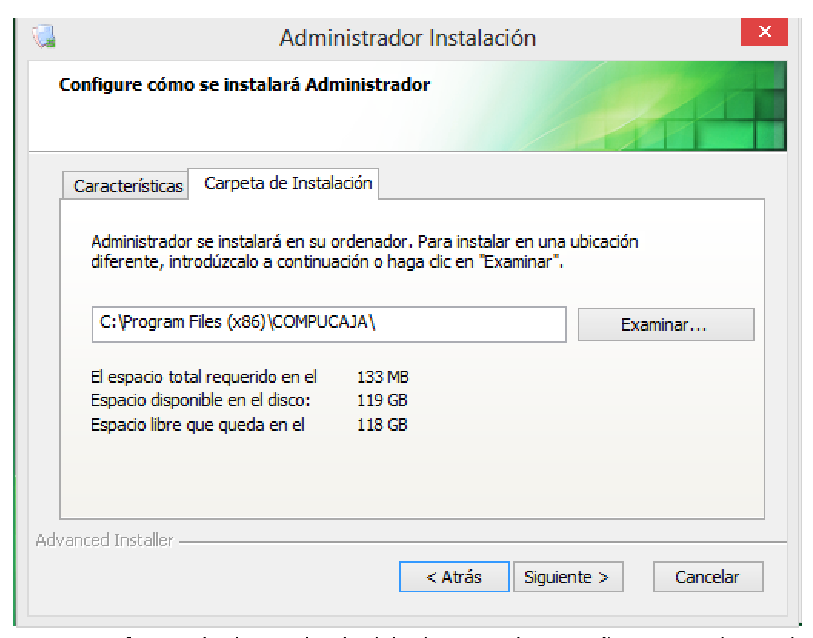


Imagen 1.4 configuración de instalación del Administrador pestaña Carpeta de instalación

A continuación el instalador estará listo para iniciar. Presionar el botón *instalar.*

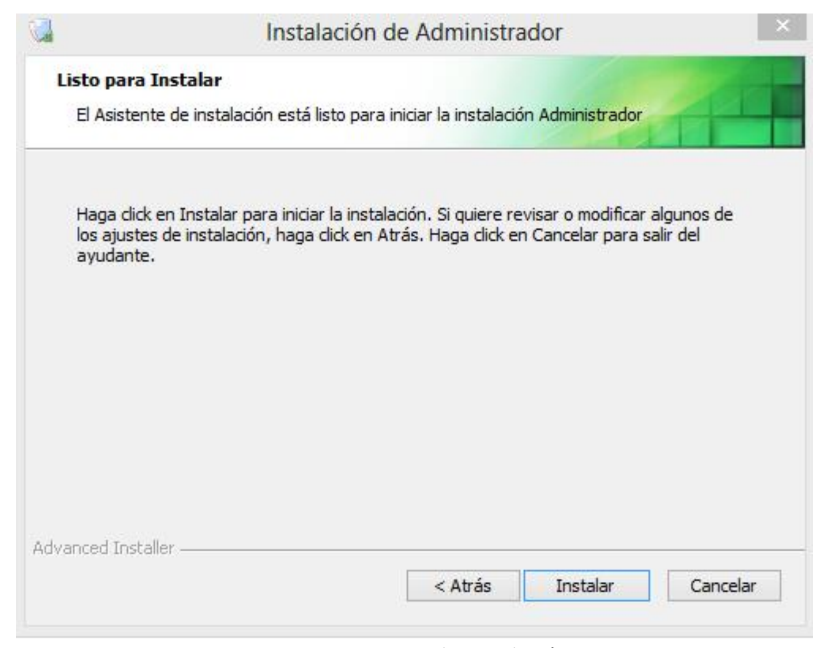


Imagen 1.5 inicio de instalación

Se mostrará la pantalla del avance de instalación con la barra de progreso correspondiente.

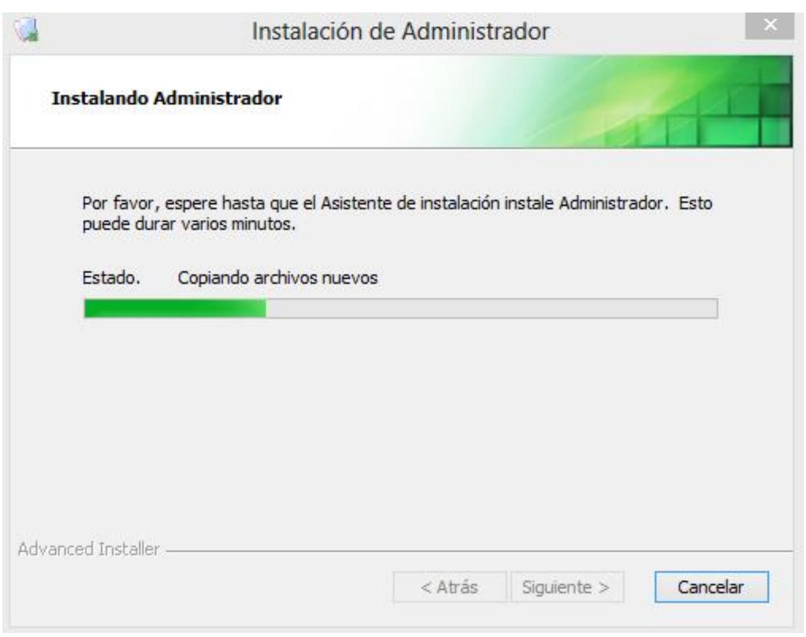


Imagen 1.6 proceso de instalación

Una vez finalizada la instalación correcta del programa, enviará la siguiente pantalla de aviso confirmando la ruta donde se encontrarán los ejecutables y archivos .dlls, misma que se especificó al momento de iniciar éste proceso.

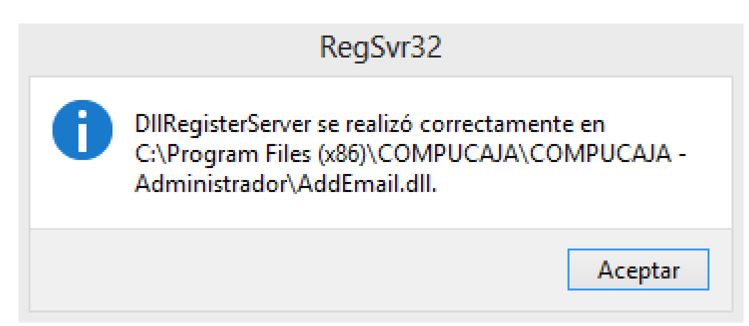


Imagen 1.7 confirmación de la ruta de la instalación

Finalizado el proceso manda la siguiente pantalla, presionar el botón correspondiente para cerrar el asistente de instalación.



Imagen 1.8 aviso de finalización del proceso



Los pasos de las instalaciones de los demás programas son los mismos, en el caso de *COMPUCAJA .net – Punto de Venta* al momento de configurar, en la primer pestaña *Características,* en lugar de instalar el *Centro de etiquetado*, es el *Editor de temas,* como se puede observar en la siguiente imagen, siendo lo único distinto a la instalación de *COMPUCAJA .net – Administrador.*

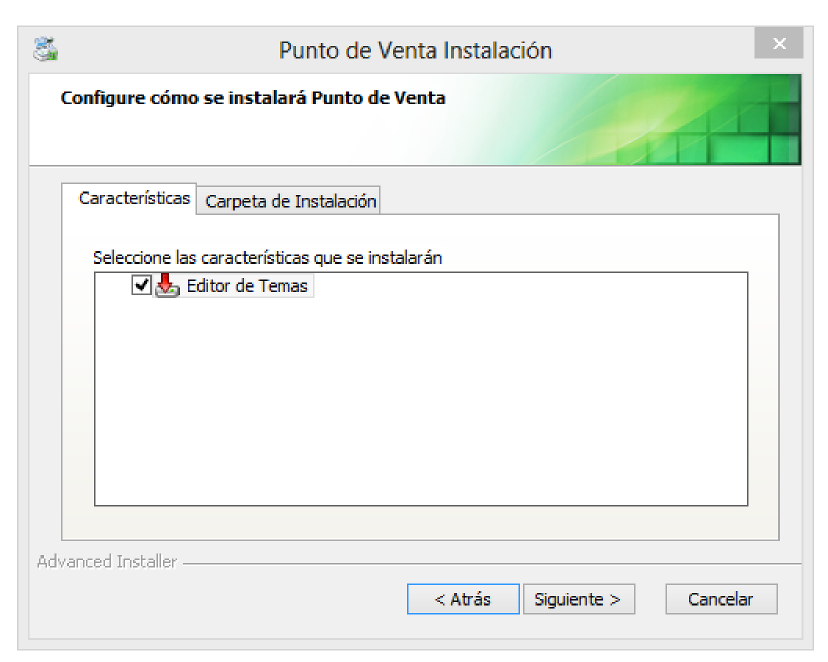


Imagen 1.9 configuración de instalación del Punto de Venta pestaña Características

Instalación Microsoft SQL Server 2012 Express

Uno de los prerrequisitos de instalación para que opere *COMPUCAJA .net* es el motor de Bases de datos Microsoft SQL Server. En el siguiente Manual se especificará el proceso de instalación del ***Microsoft SQL Server 2012 Express.*** Dentro de la carpeta de prerrequisitos del DVD de *COMPUCAJA .net* viene los instaladores tanto para Sistema Operativo de 64 como 32 bits. En éste caso utilizaremos el de x64 como se muestra en la imagen 2.0

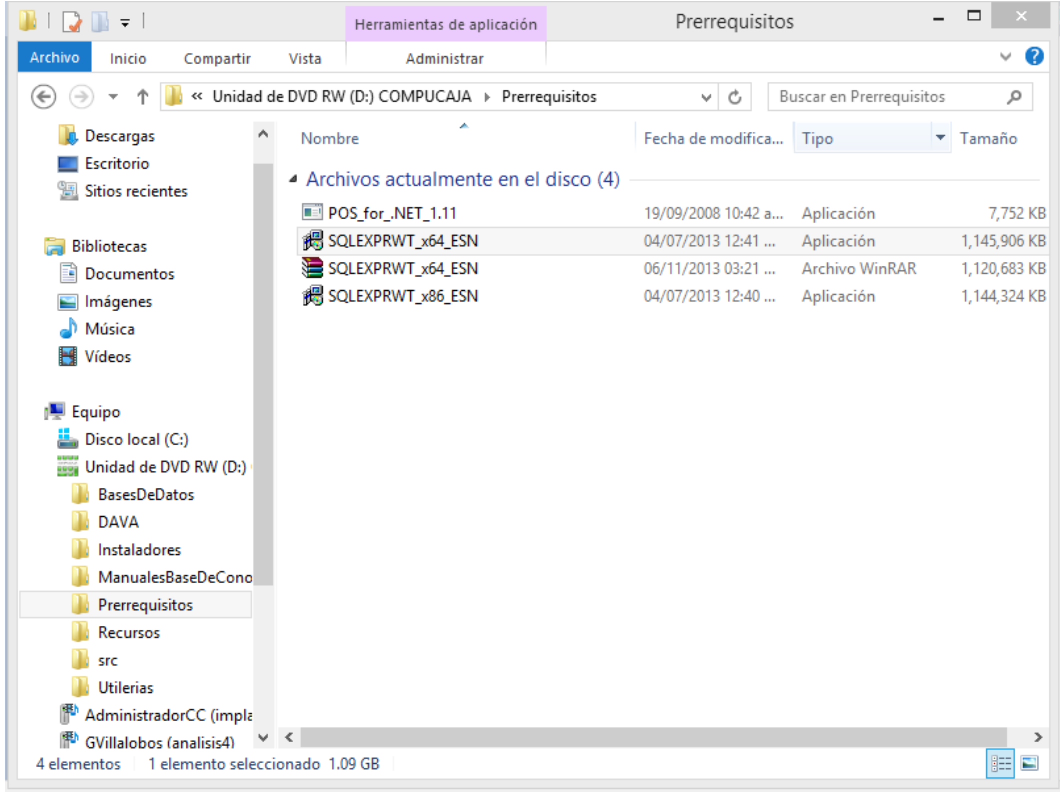


Imagen 2.0 ubicación de instalador de SQL Server 2012 Express

Nota importante: *en Panel de Control cambiar en Región toda la configuración a Español de España, una vez finalizada, cambiar a Español de México de nuevo.*

Una vez habilitado el instalador aparecerán las siguientes ventanas correspondientes al proceso de preparación.

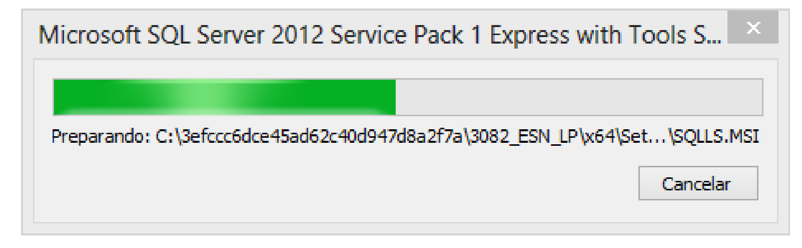


Imagen 2.1 inicialización del proceso

SQL Server 2012

Espere mientras el programa de instalación de Microsoft SQL Server 2012 Service Pack 1 procesa la operación actual.

Imagen 2.2 aviso inicialización del proceso

Enseguida aparecerá la siguiente ventana, de la cual se seleccionará *Nueva instalación*. Presionar con doble clic.



Imagen 2.3 etapa de instalación SQL



En la siguiente pantalla comenzará un análisis de los requisitos de hardware y software del sistema. Una vez que finalice, presionar el botón de *aceptar.*

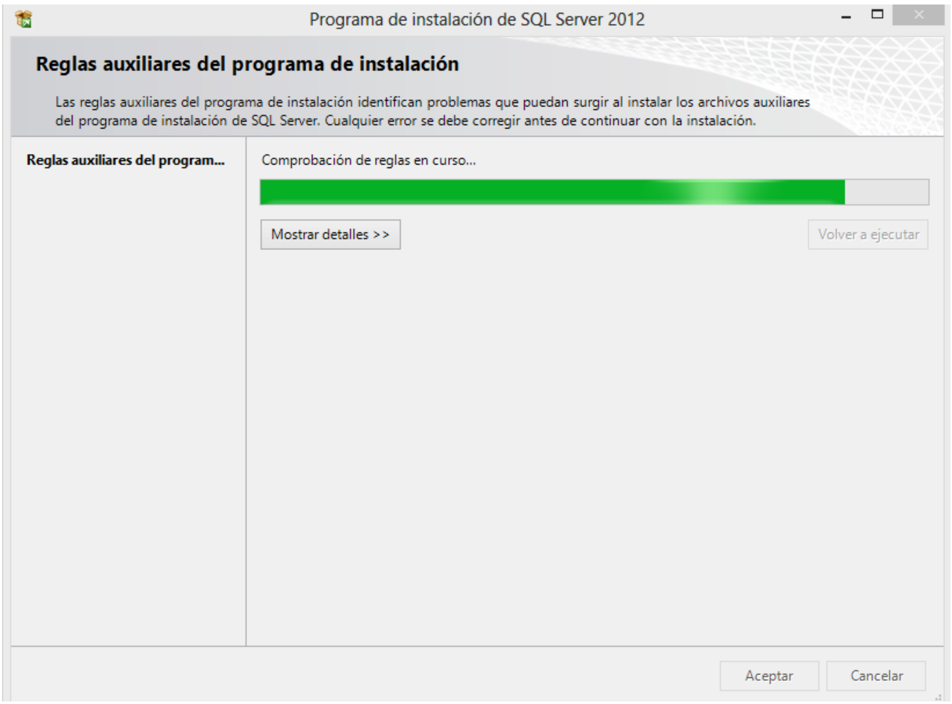


Imagen 2.4 revisión previa de archivos antes de instalar SQL

En la pantalla de los términos de la licencia, se deberá habilitar el parámetro *"Acepto los términos de la licencia"* y presionar *siguiente* para continuar.

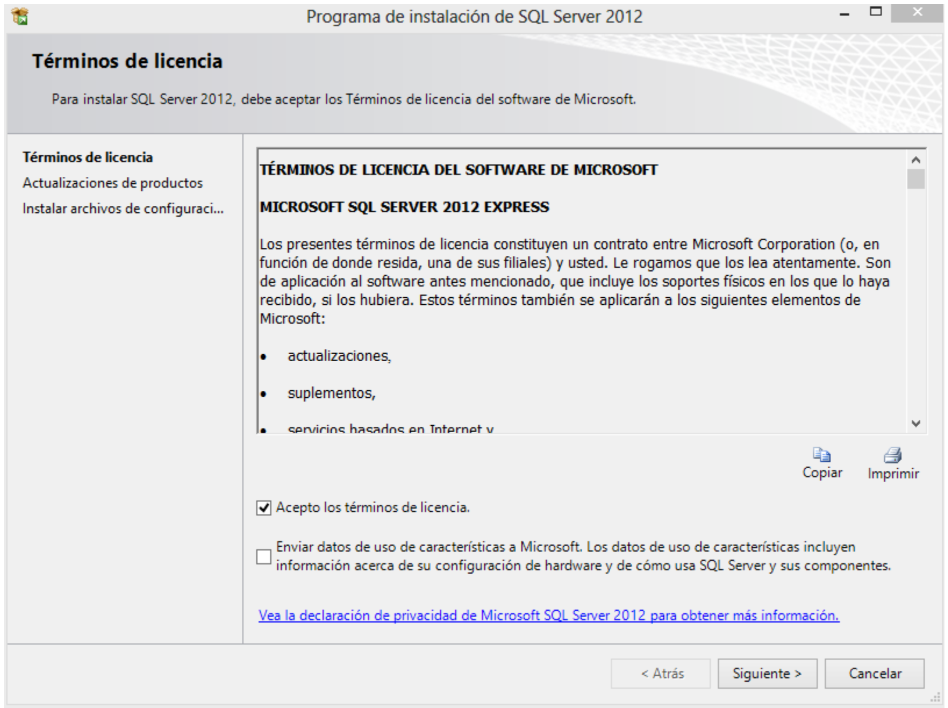


Imagen 2.5 licenciamiento y términos



En caso de que al Sistema Operativo le falten actualizaciones necesarias para la instalación, el siguiente proceso se encargará de hacerlo de manera automática, especificando en pantalla lo que se actualizó, como se muestra en la siguiente imagen. Presionar *siguiente.*

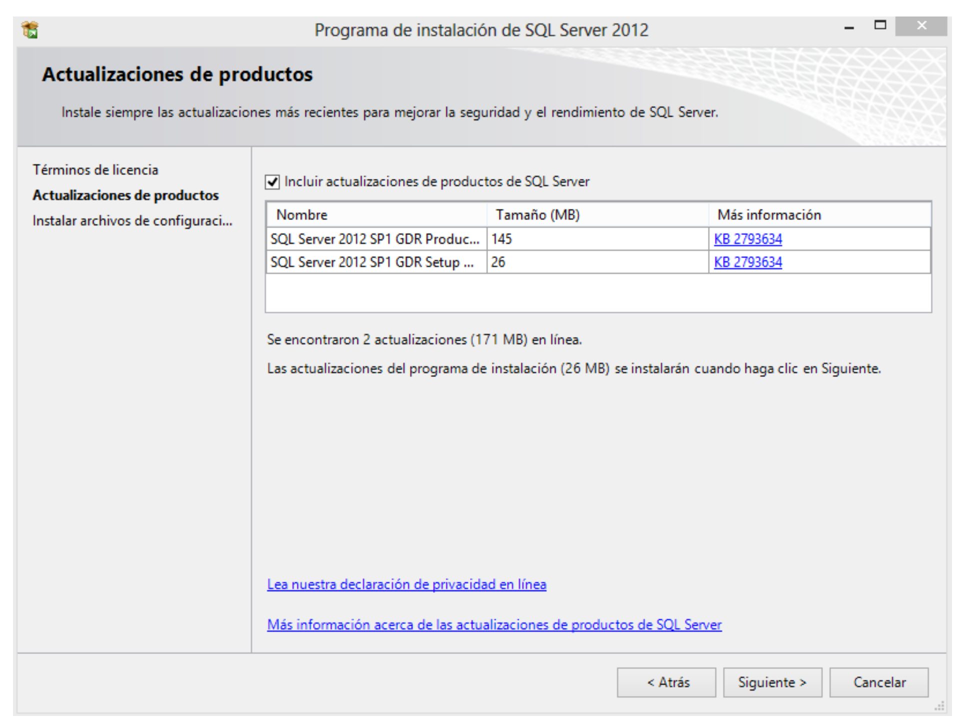


Imagen 2.6 actualizaciones de productos

A continuación iniciará con la instalación.

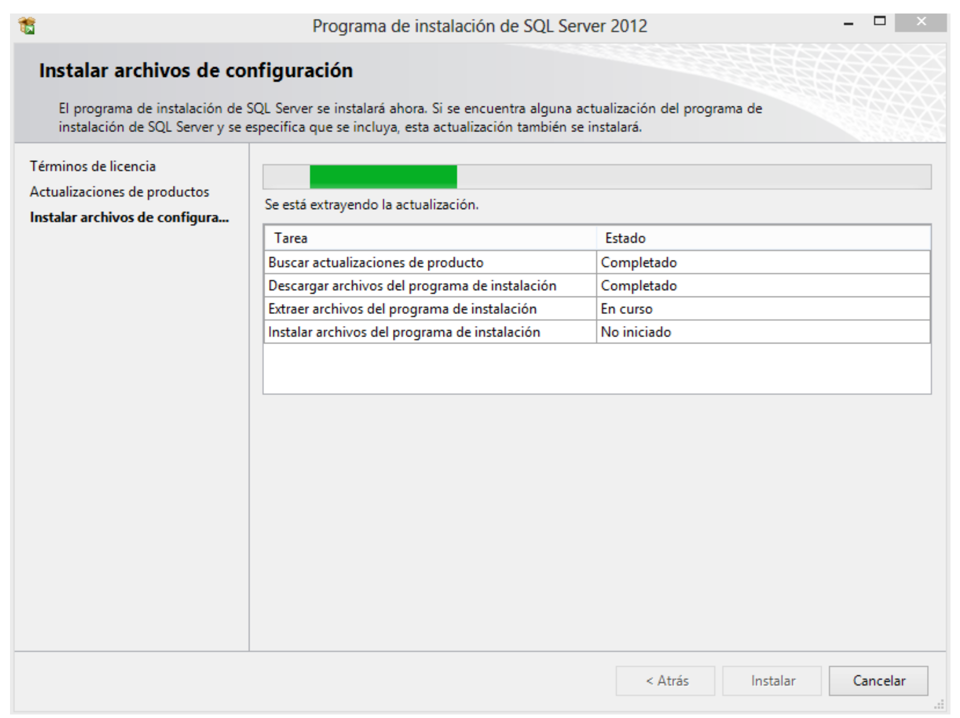


Imagen 2.7 proceso de actualización e instalación SQL



Enviará de nuevo la siguiente pantalla y continuará con el proceso de instalación.



Imagen 2.8 proceso de actualización e instalación SQL

Como siguiente punto, mostrará una revisión de las Reglas auxiliares de la instalación. Si se han cumplido correctamente, dé un clic en el botón *siguiente* para continuar.

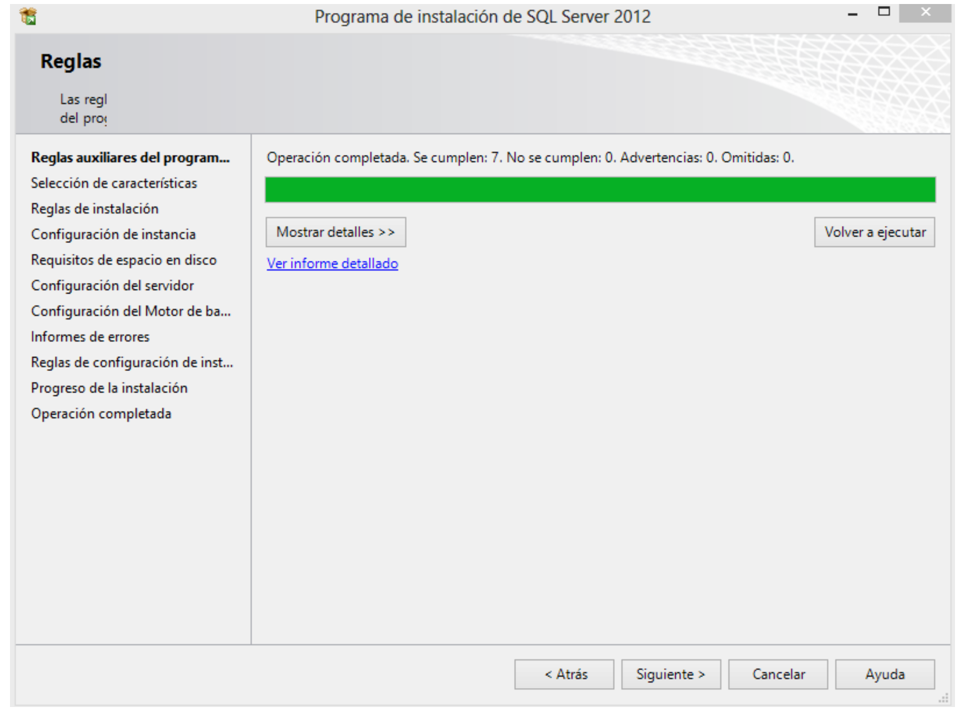


Imagen 2.9 proceso de instalación SQL



La siguiente pantalla permite elegir las características de la instalación y sus componentes. Se dejarán habilitadas las características que por default vienen seleccionadas, así como las rutas de los directorios de características compartidas, en caso de que el Usuario desee cambiar las rutas, entonces examinar y registrarlas en esos campos.
Realmente lo que se sugiere en éste apartado es dejarlo como lo muestra y presionar el botón *siguiente.*

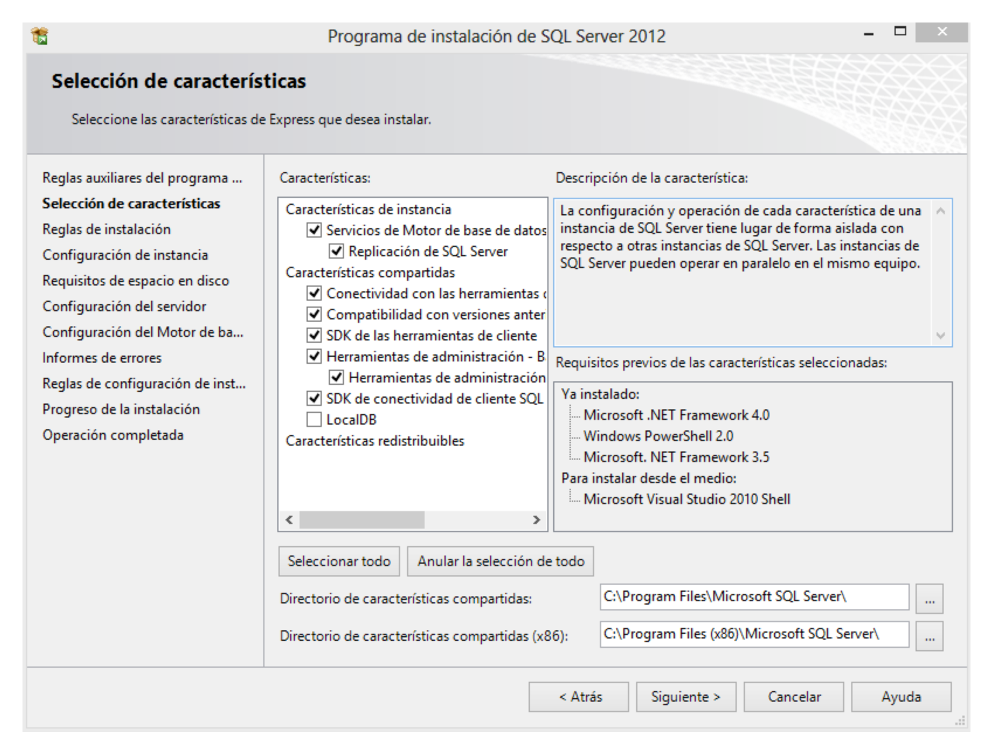


Imagen 2.10 características de la instalación

Como siguiente paso, solicitará ingresar un nombre de instancia, se deberá cambiar el parámetro a *"instancia predeterminada"* y es importante que los datos de *directorio raíz de instancia* no sean modificados, dejarlos como lo genera de manera automática el proceso. Presionar el botón *siguiente.*



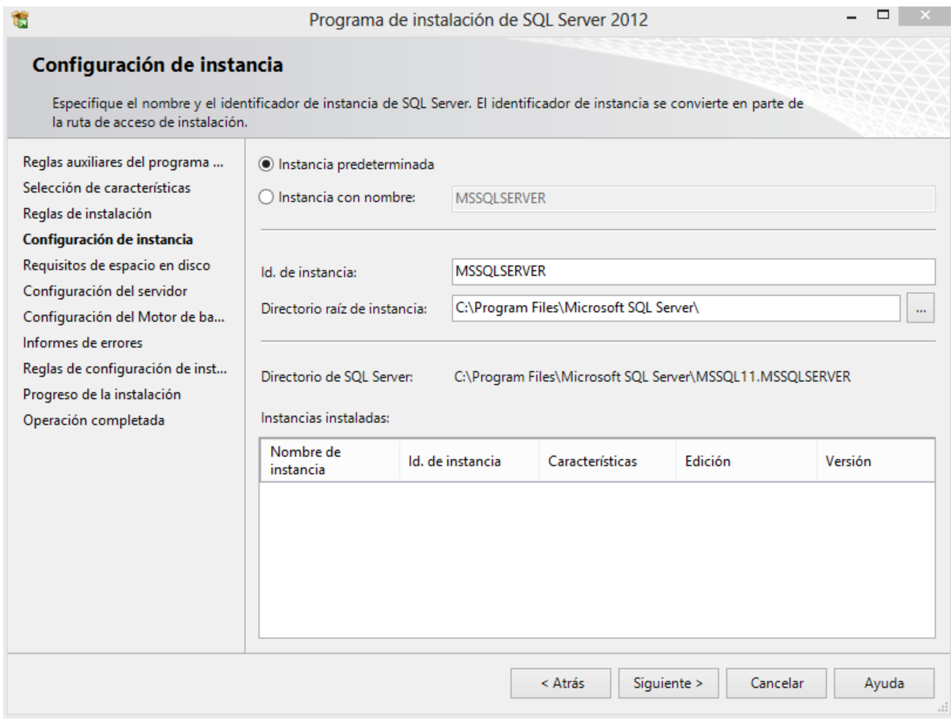


Imagen 2.11 configuración de instancia SQL

En el siguiente paso se dejará los datos que genera, y en la pestaña de *Intercalación* no hay cambios, la información queda tal como la muestra el proceso.

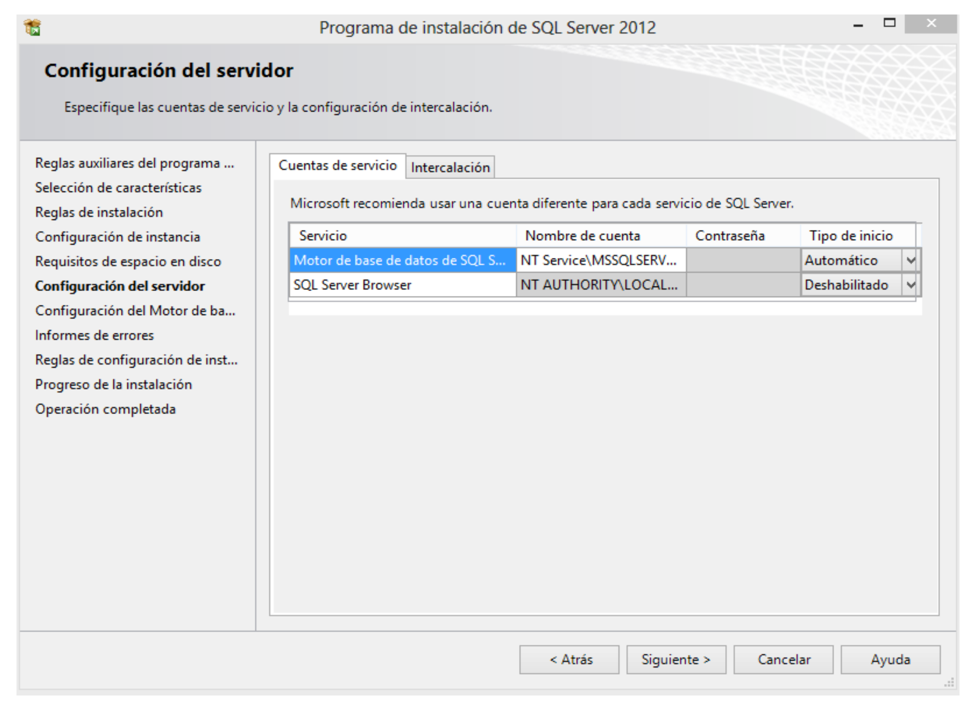


Imagen 2.12 configuración del servidor SQL



El siguiente paso es elegir el modo de autenticación. Elija el Modo de autenticación mixto, y en la contraseña escriba la que usted desee, se sugiere **compucaja**
En las demás pestañas la información queda exactamente como se muestra. Presionar la tecla *siguiente.*

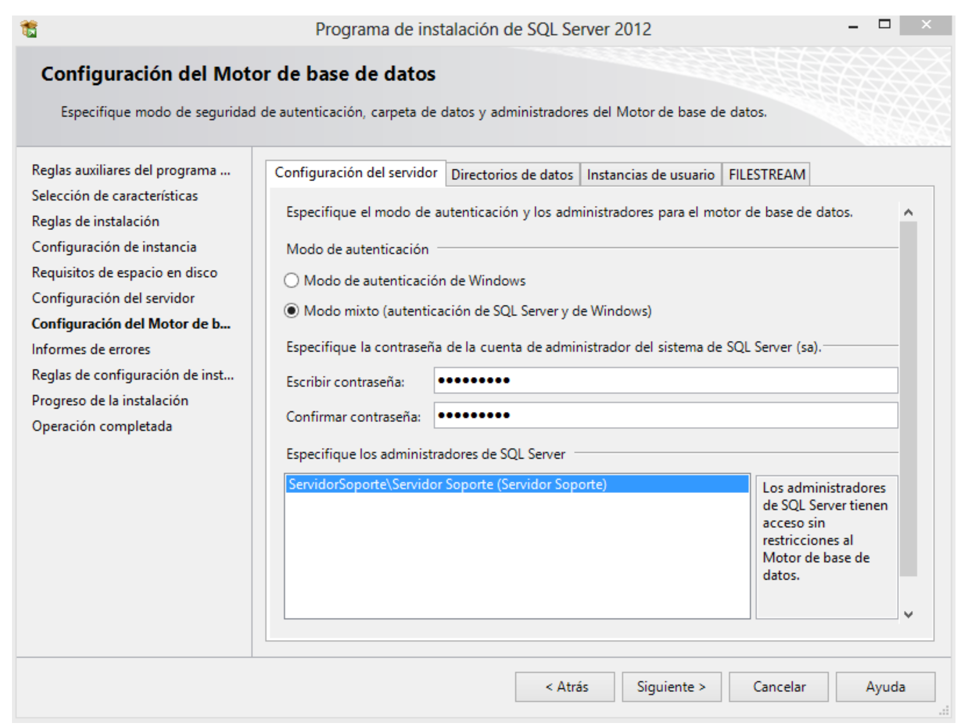


Imagen 2.13 configuración del Motor de base de datos SQL

El siguiente apartado es para habilitar un informe de errores, ésta configuración es opcional y no es necesario habilitarlo. Presionar la tecla *siguiente.*

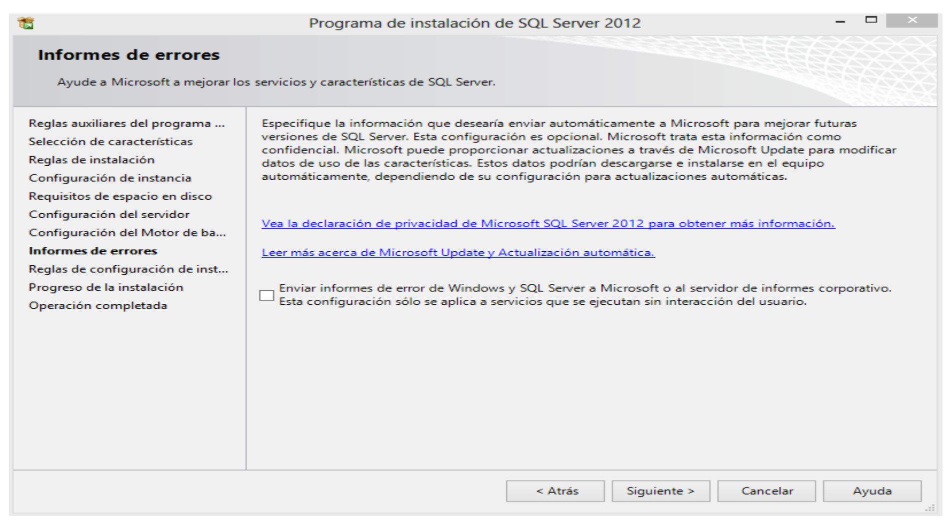


Imagen 2.14 informe de errores



Después de este paso inicia el progreso de instalación, mismo que puede tardar de 15 a 20 minutos aproximadamente.

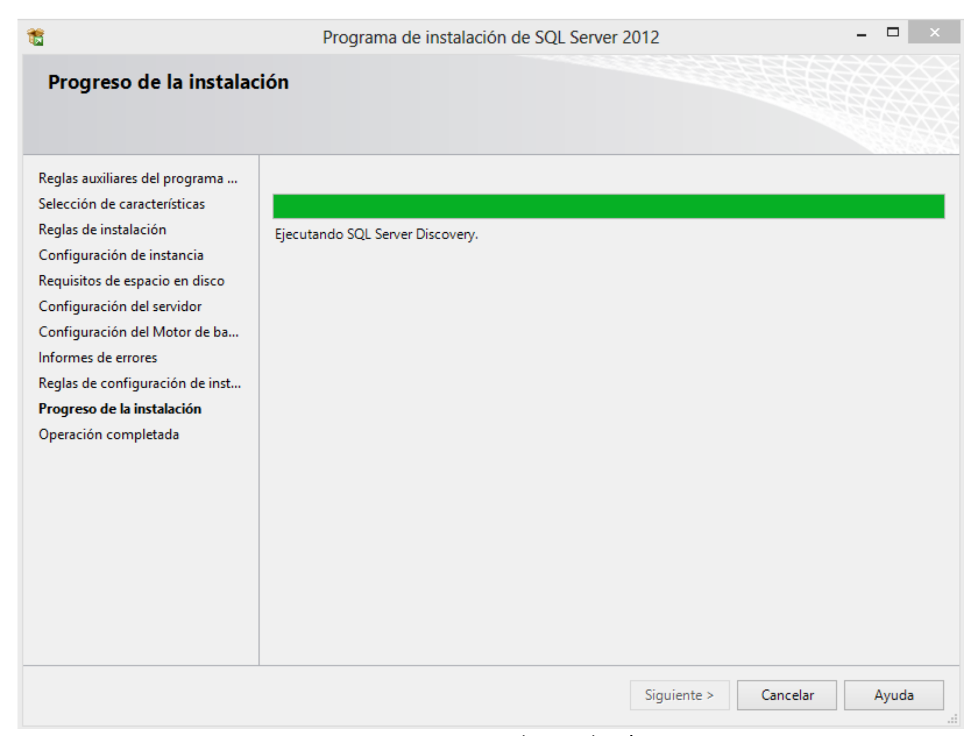


Imagen 2.15 progreso de instalación SQL

Una vez finalizado el proceso, enviará las siguientes imágenes:

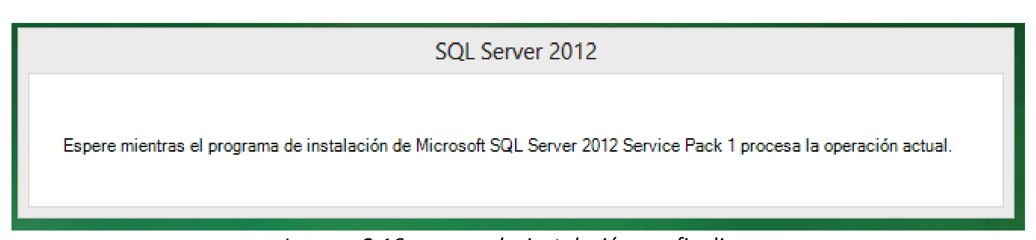


Imagen 2.16 proceso de instalación por finalizar



Presione el botón de *cerrar.*

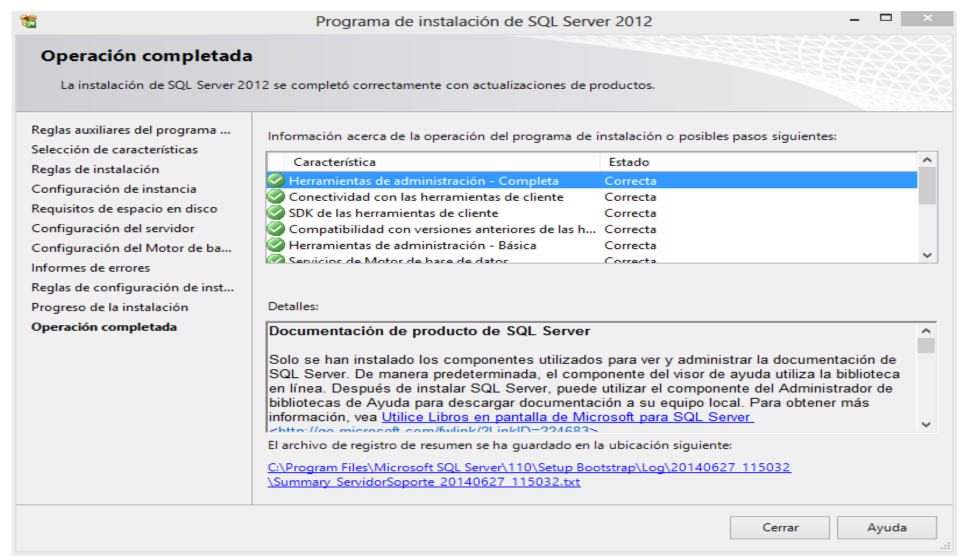


Imagen 2.17 proceso completado

Regresará a la ventana principal. Ha quedado instalado el motor de base de datos en su equipo, sólo cierre ésta última pantalla.



Imagen 2.18 pantalla principal de instalador del programa

Nota importante: *recuerde cambiar en Región, la configuración de Español de España a Español de México.*



Herramientas de SQL: Administrador de configuración de SQL Server

Uno de los componentes al momento de instalar SQL son estas herramientas, mismas que encontrará en el menú de Inicio, y se necesitará configurar TCP/IP. El primer paso es expandir en la opción *"configuración de red de SQL Server"* ubicada donde se señala en la siguiente imagen.

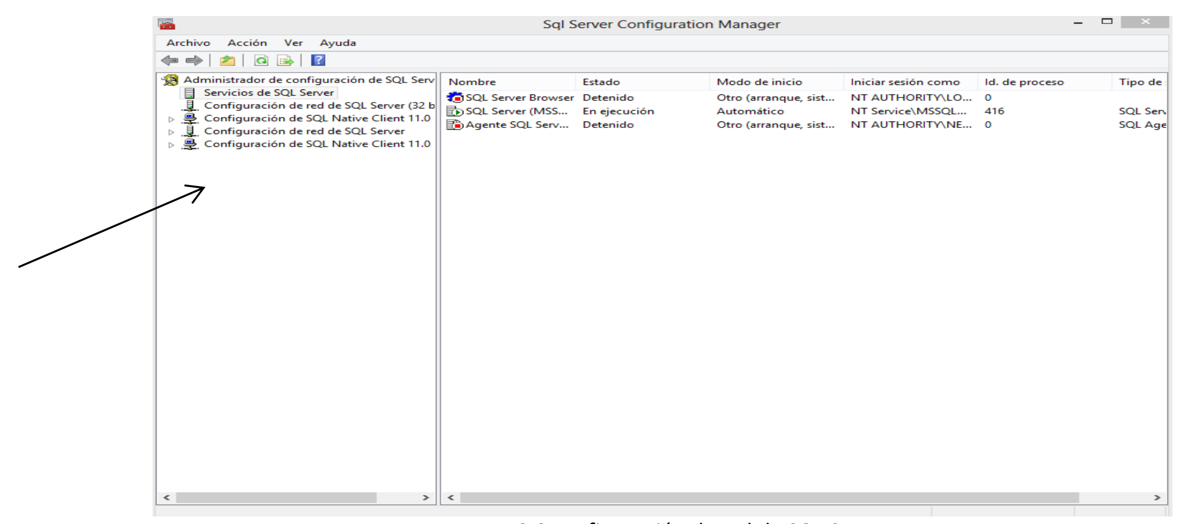


Imagen 3.0 configuración de red de SQL Server

Mostrará "protocolos de MSSQLSERVER", y dentro de él, opciones del lado derecho de la pantalla, posicionándose en TCP/IP. Con un clic derecho del ratón, seleccionar de la lista desplegable *propiedades.* Una vez que se encuentre habilitada la pantalla de propiedades, se deberá confirmar que en cada una de los IP´s del listado en el campo de *Puerto TCP* debe de ir el número 1433, ya que es el puerto por el que se comunica el sistema *COMPUCAJA .net* al motor de bases de datos SQL Server; y en el campo *puertos dinámicos TCP* debe ir en blanco como se muestra en la imagen 3.1

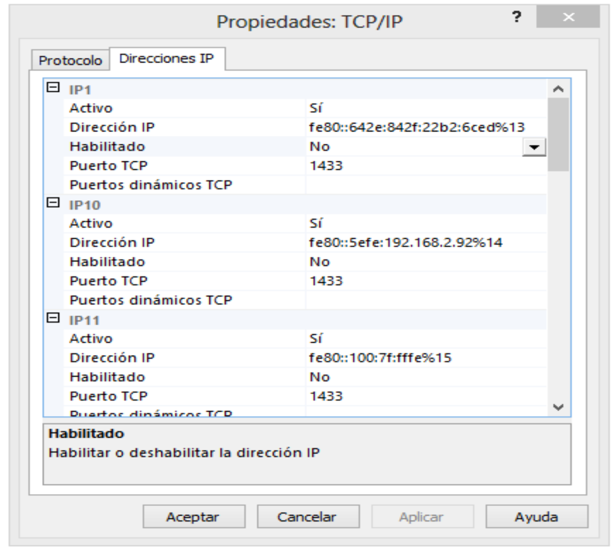


Imagen 3.1 configuración de propiedades TCP/IP

Posicionarse de nueva cuenta en la opción de TCP/IP y con clic derecho del mouse seleccionar la opción de *habilitarlo* para que cambie su estado y pueda comunicarse por medio del puerto con *COMPUCAJA .net.* El sistema enviará la siguiente ventana.

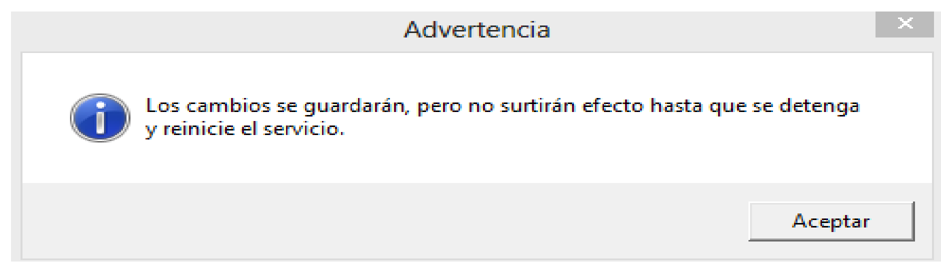


Imagen 3.2 aviso de reinicio del servicio

En la pantalla principal de herramientas de SQL, seleccionar de las opciones del lado derecho de la pantalla *"SQL Server (MSQLSERVER)"*, presionar con un clic derecho el ratón y seleccionar de la lista desplegable la opción *reiniciar,* como se muestra en la imagen siguiente, y con este paso, quedará finalizado el proceso.

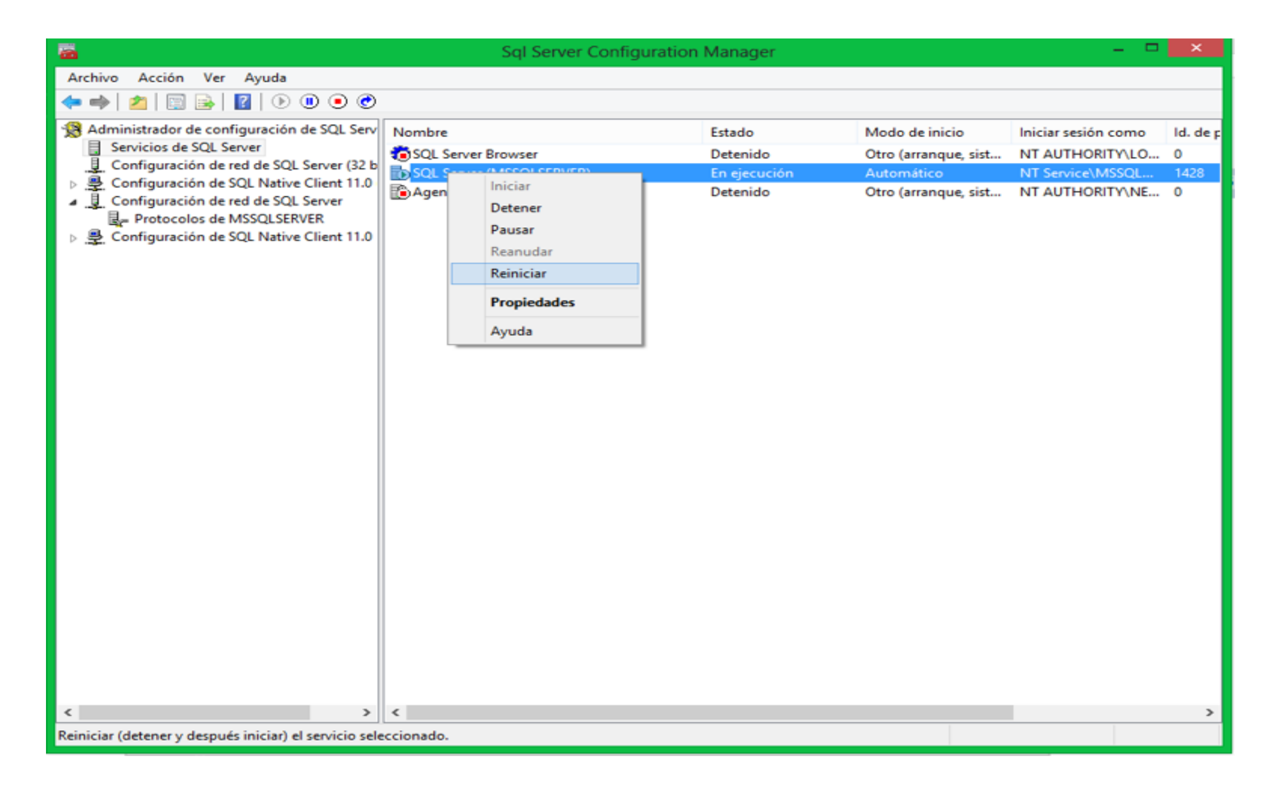


Imagen 3.3 reinicio del servicio SQL Server

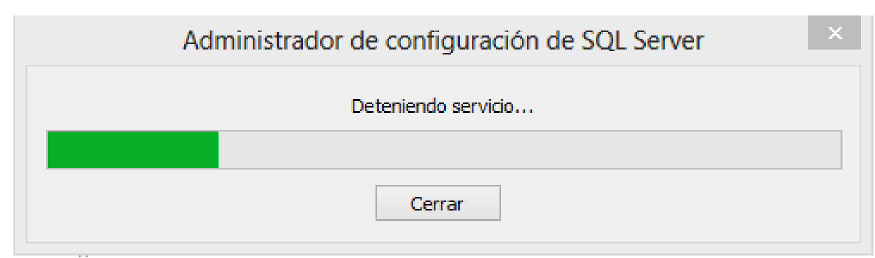


Imagen 3.4 progreso de reinicio del servicio

Inicialización de Base de datos

En el menú de Inicio en su equipo encontrará el programa de SQL, se deberá habilitar para crear una base de datos nueva. Mandará la siguiente imagen y es responsabilidad del encargado del monitoreo de las bases de datos habilitar o no el parámetro *"recordar contraseña"*. Para este ejemplo la conexión será de manera local, en caso de conectarse a otro equipo, en el campo de *Nombre del servidor* deberá capturar la dirección ip del equipo donde desee conectarse o bien, el nombre. Como recordará el inicio de sesión y contraseña, se dieron de alta en el proceso de instalación de SQL, la contraseña es la que se especificó como *"compucaja".*

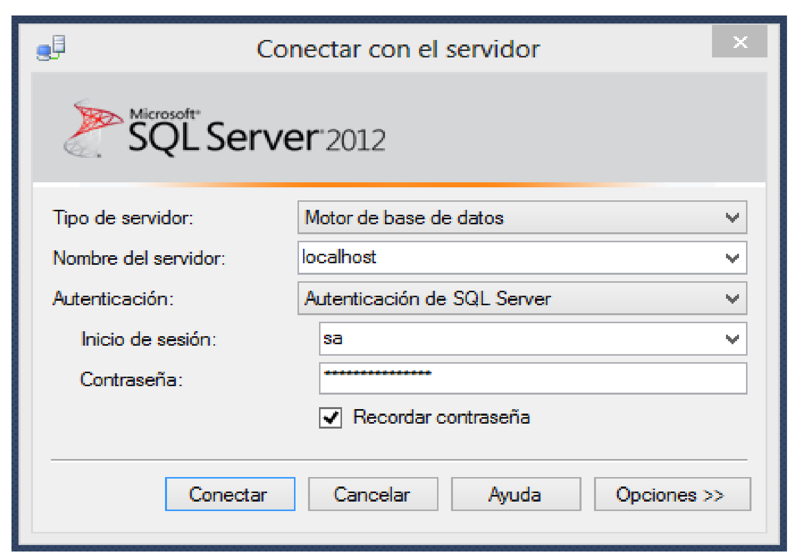


Imagen 4.0 conexión con el servidor en SQL



Posicionarse en *Bases de datos* y dar un clic con el botón derecho del ratón y de la lista desplegable que muestra, elegir *Nueva base de datos,* la siguiente imagen muestra el proceso mencionado.

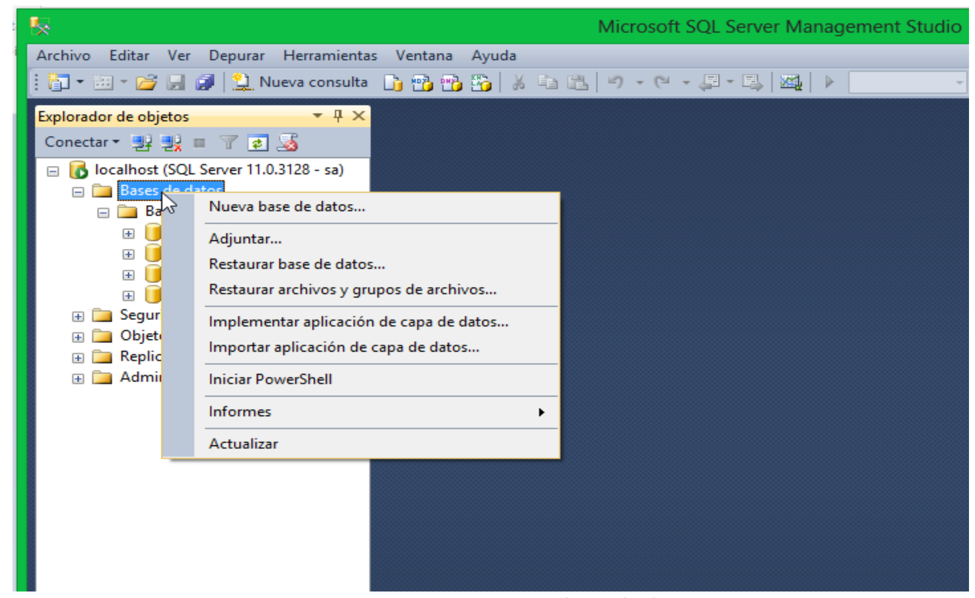


Imagen 4.1 crear una nueva base de datos

Lo único que debe de capturar el Usuario es el *Nombre de la base de datos,* toda la información que muestra por default deberá dejarla tal como la genera SQL. Presionar el botón de *aceptar.*

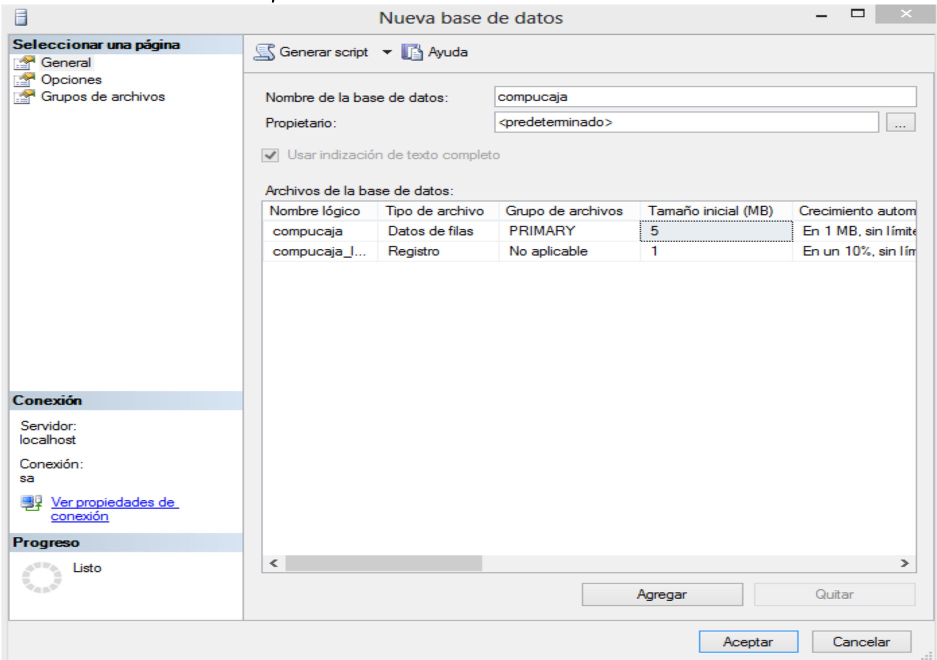


Imagen 4.2 crear una nueva base de datos



En la imagen siguiente, puede confirmar que se ha creado la base de datos con el nombre de *compucaja,* y aparecerá en la lista correspondiente.

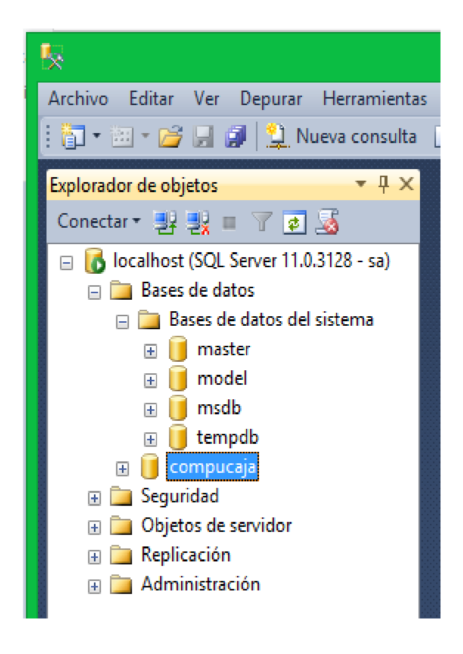


Imagen 4.3 nueva base de datos

Dentro de los archivos que contiene el DVD, encontrará una carpeta llamada *BasesDeDatos,* como siguiente paso deberá posicionarse en el script DBVacia2013_1_0, y con doble clic habilitarlo. Este paso es con la finalidad de que se inserten todas las tablas que necesita el sistema de *COMPUCAJA .net* en el motor de base de datos para que opere de manera correcta.

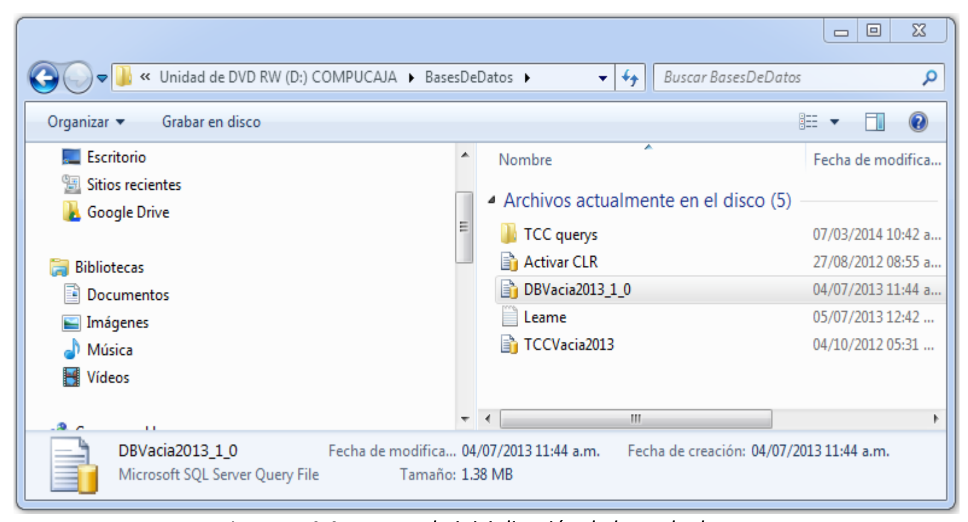


Imagen 4.4 proceso de inicialización de base de datos

Automáticamente abrirá SQL, y de la lista desplegable que se encuentra de lado superior izquierdo de la pantalla, seleccionar la base de datos y presionar el botón *ejecutar.*

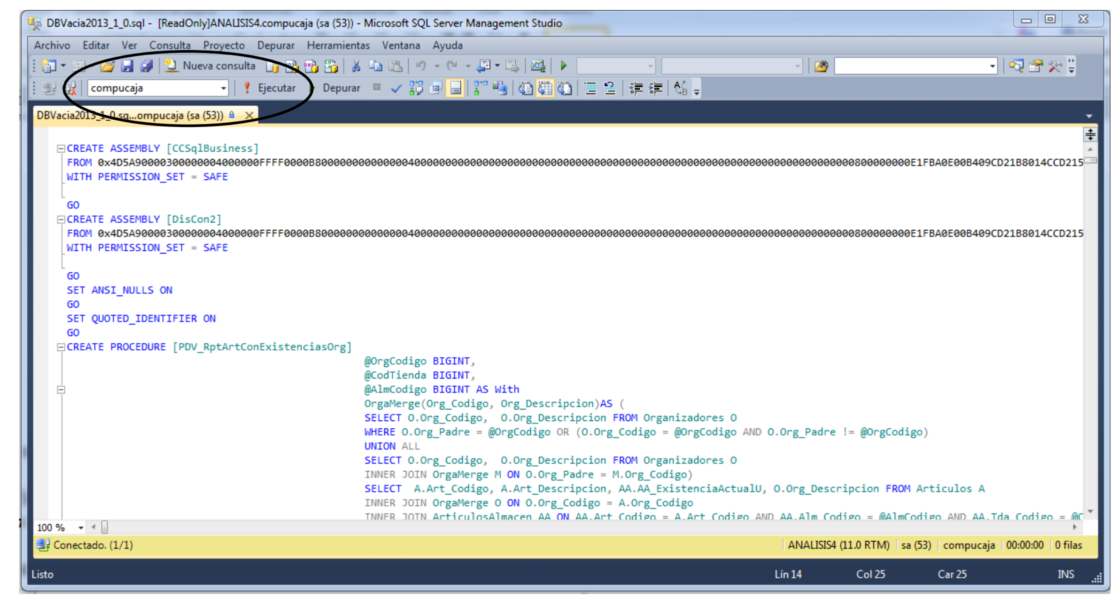


Imagen 4.5 ejecución de script en SQL

Al terminar de ejecutar el script, enviará la siguiente pantalla con el mensaje de que el proceso está completado.

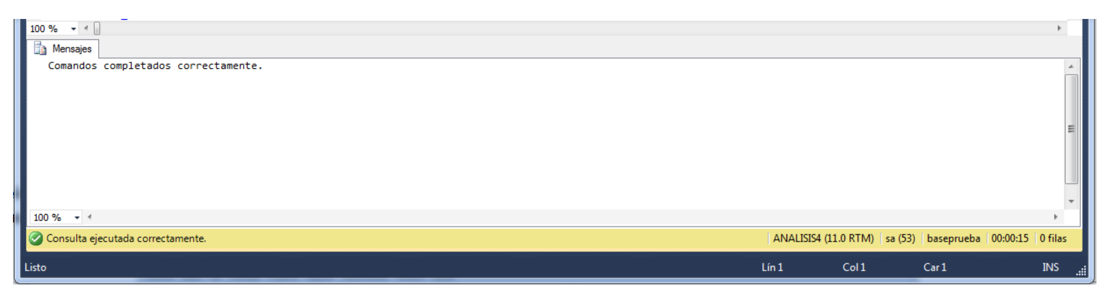


Imagen 4.6 ejecución de script en SQL



Seleccionar de la misma ruta del DVD el script *Activar CLR*, desde *master* deberá ejecutar éste script, no es necesario seleccionar alguna base de datos.

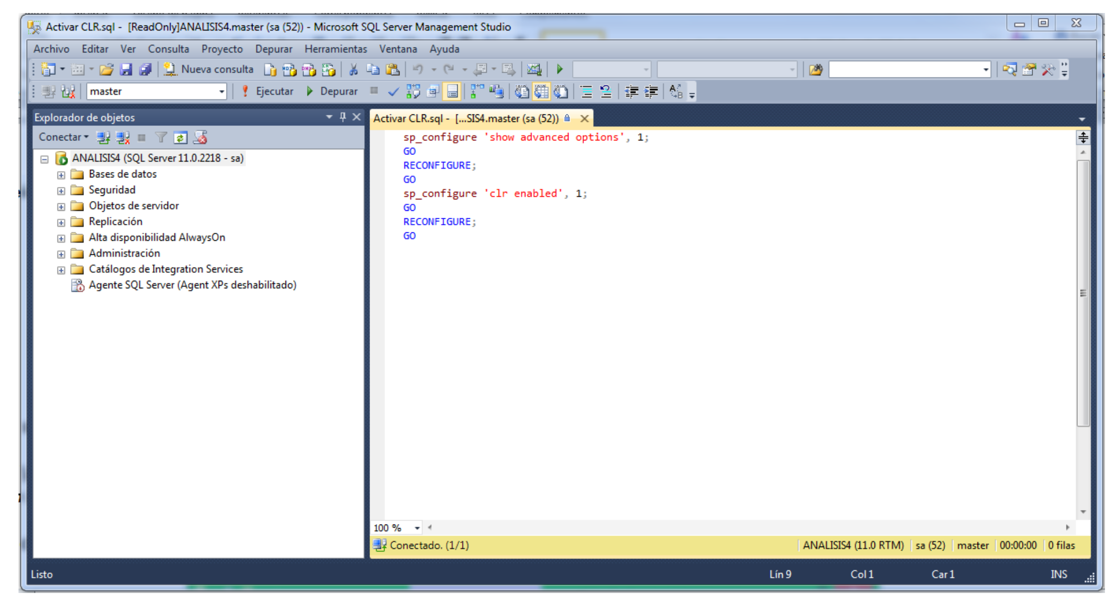


Imagen 4.7 ejecución de script en SQL

Enviará el siguiente resultado.

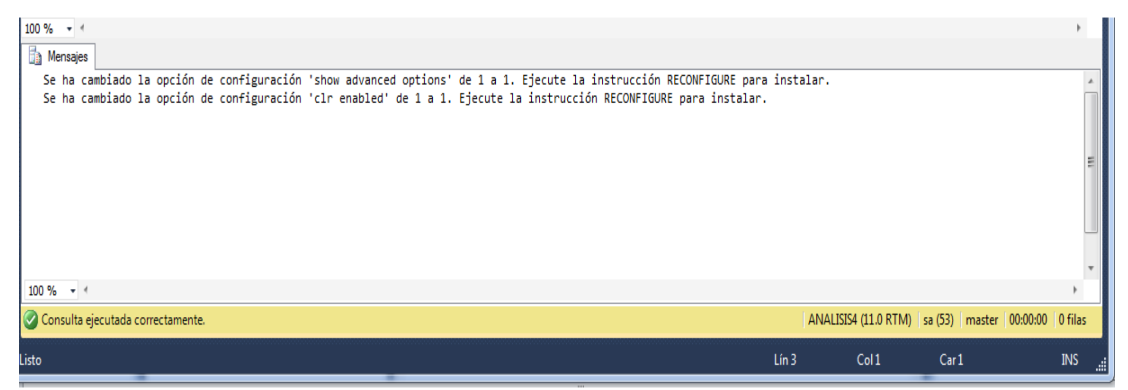


Imagen 4.8 ejecución de script en SQL

El siguiente paso es posicionarse en los archivos del programa *COMPUCAJA .net* en la ruta:

C:\Program Files (x86)\COMPUCAJA\COMPUCAJA .net - Administrador y seleccionar el InicializadorDB, o bien, diríjase al acceso directo en botón Inicio – Todos los programas – Compucaja – Herramientas – InicializadorDB.



Dicha utilería le permite configurar su Base de Datos de acuerdo a los datos oficiales de su empresa.

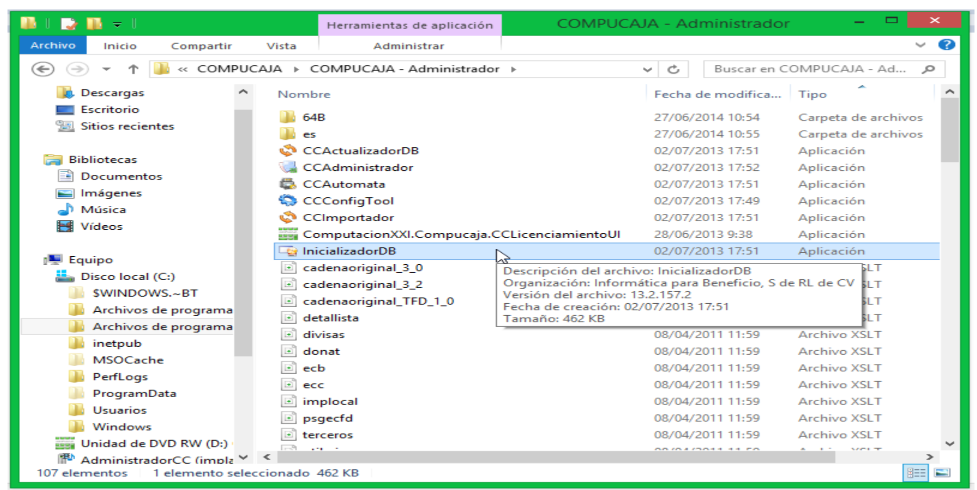


Imagen 4.9 inicializador de base de datos COMPUCAJA .net

Automáticamente enviará la ventana para que se configure la base de datos con la cual se operará. Seleccionar el número de listas de precios que se quieren manejar, costo para inventarios (costo promedio, primeras entradas primeras salidas o bien, últimas entradas primeras salidas), costo base para la utilidad, capturar los datos generales de la Organización, y la Dirección. Una vez que se termine de definir la información, presionar el botón *aplicar.*

Si maneja grupos de precios, escriba en columna los nombres de los grupos o zonas en las que serán divididas las listas de precios; la cantidad de renglones utilizados indicará el divisor de las mismas, debiendo ser múltiplos enteros. Ej.: A 12 listas de precios en 3 grupos le corresponderán 4 listas de precios para cada grupo. Si no requiere dividir las listas de precios en grupos mantenga el sugerido.

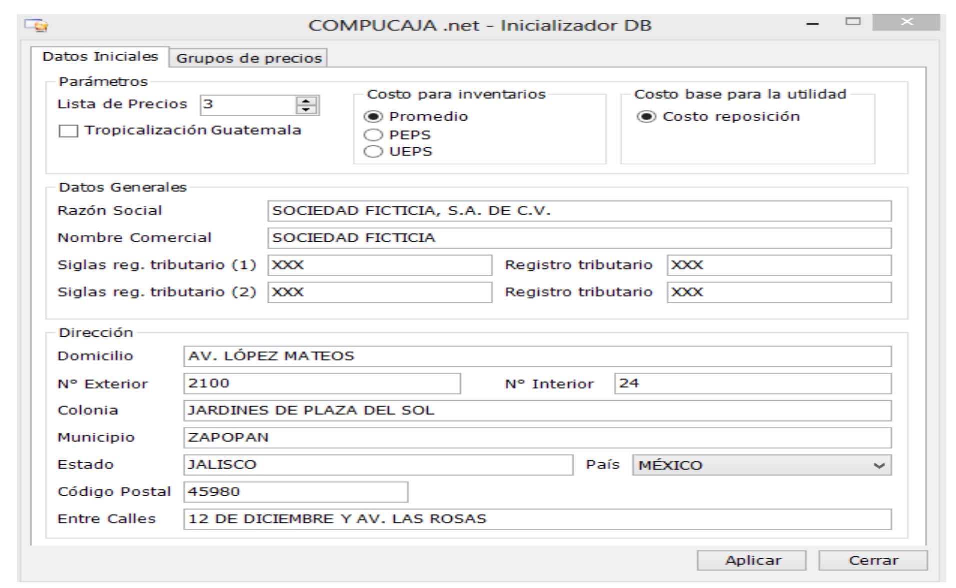


Imagen 4.10 inicializador de base de datos COMPUCAJA .net



Después de presionar el botón *aplicar* le pedirá que ingrese los datos de configuración de la conexión de a la base de datos; como se muestra en la siguiente imagen

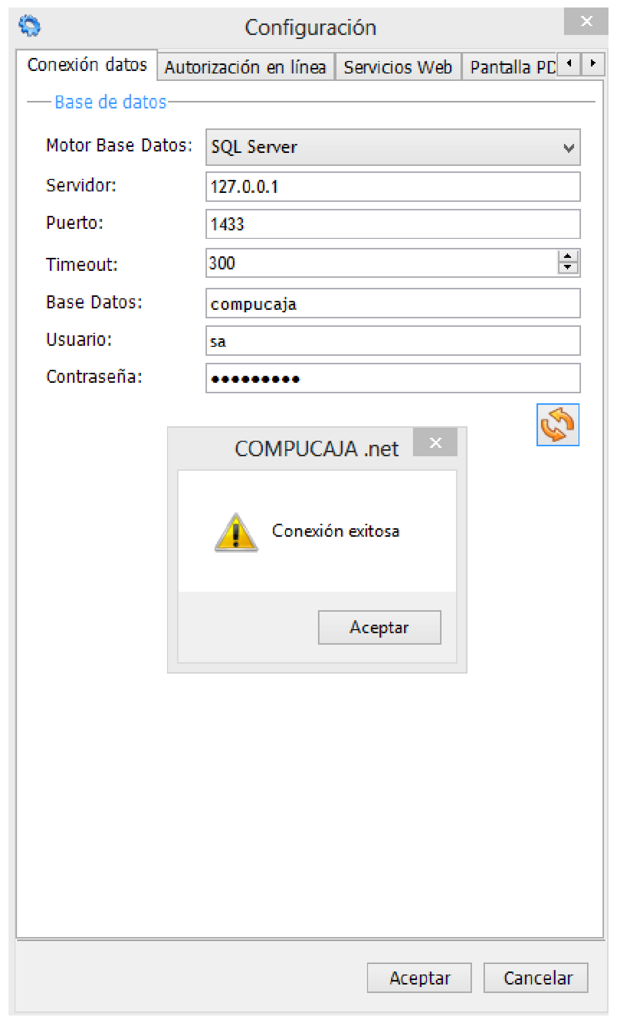


Imagen 4.11 configuración de la conexión a la base de datos

Nota importante: *Si la Base de Datos es instalada en forma local, puede ingresar la dirección IP:* ***127.0.0.1*** *localhost o el nombre del equipo.*

Acerca de las contraseñas del sistema COMPUCAJA .net

La contraseña estándar (salvo que se indique lo contrario) de los productos COMPUCAJA es: COMPUCAJA
Una vez terminado el Asistente de Instalación, tendrá los accesos directos correspondientes en el Escritorio de Windows de los componentes de COMPUCAJA .net que se hayan instalado.

Activación de la Llave de Licencia

Una vez instalados los programas de *COMPUCAJA .net,* encontrará en la siguiente ruta: *Menú de inicio – Todos los programas – COMPUCAJA – Herramientas – COMPUCAJA .net Licenciamiento,* y al momento de dar clic, habilitará la siguiente pantalla, de la cual obtendrá su código de máquina para proporcionarlo al personal de COMPUCAJA o a su Distribuidor y sea generada la licencia correspondiente.

- Cuando es un nuevo cliente, es necesario que la solicite por medio de la página de COMPUCAJA, en la siguiente ruta: http://www.compucaja.cc/solicitudllave.php, enviando la información del código máquina.

- Alguna licencia adicional puede ser solicitada al correo: silvia.perez@compucaja.cc, enviando la información del código máquina y número de cliente.

- Regeneración de una licencia es enviar al mismo correo los datos de código máquina, número de cliente, y consecutivo.

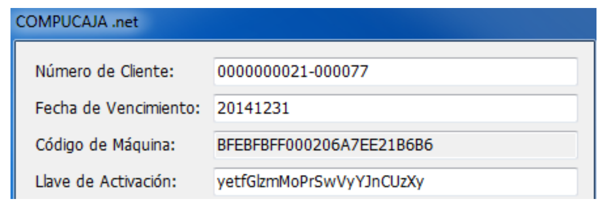


Imagen 4.12 licenciamiento COMPUCAJA .net